

OVEREENKOMST TER EXPLOITATIE VAN DE BUURTBUS

De ondergetekenden:

Arriva Personenvervoer Nederland BV, gevestigd aan de Trambaan 3, 8441 BH Heerenveen, hierna te noemen "Arriva", ten deze vertegenwoordigd door de heer A.B. Hettinga RA, voorzitter Raad van Bestuur

en

Buurtbusvereniging D'n Elshout en omstreken, gevestigd te Elshout, hierna te noemen "de Buurtbusvereniging", ten deze vertegenwoordigd door de heer C.M.M. Musters, voorzitter en de heer H.P.M. van Engelen, secretaris

Overwegende dat:

- de provincie Noord-Brabant aan Arriva de concessie heeft verleend tot het verrichten van openbaar vervoer in het concessiegebied Brabant West, ingaande op 9 december 2014 en vervallende uiterlijk op 31 december 2022;
- de provincie Noord-Brabant de binnen het concessiegebied Brabant West gelegen buurtbuslijn 221-228-233 van de Buurtbusvereniging heeft aangewezen als buurtbusproject;
- Arriva en de Buurtbusvereniging afspraken hebben gemaakt over de wijze van samenwerking met betrekking tot het buurtbusproject, die zij thans in een overeenkomst wensen vast te leggen,

Zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 – Onderwerp

1. De Buurtbusvereniging draagt zorg voor het openbaar vervoer op lijn 221-228-233 door middel van de inzet van (een) door Arriva beschikbaar gestelde 8-persoons bus(sen), de bestuurder daaronder niet begrepen.
2. De dienstregeling wordt uitsluitend met vrijwillige chauffeurs uitgevoerd.

Artikel 2 - Taken Arriva

1. De taken van Arriva ten aanzien van het buurtbusproject zijn genoemd in paragraaf C.6.41 e.v., van het van de concessie Brabant West deel uitmakende Bestek Aanbesteding Openbaar

Vervoer, welke taken als bijlage A aan deze overeenkomst zijn gehecht. Van eventuele andersluidende afspraken zal Arriva de Buurtbusvereniging op de hoogte stellen.

Artikel 3 - Taken van de Buurtbusvereniging

1. De taken van de Buurtbusvereniging ten aanzien van het buurtbusproject omvatten onder meer:
 - a. de instandhouding van de Buurtbusvereniging conform de door de provincie Noord-Brabant gestelde voorwaarden;
 - b. de uitvoering van de ritten met vrijwillige chauffeurs volgens de vastgestelde dienstregeling;
 - c. de zorg voor een veilige inzet van chauffeurs en vervoermiddel zodat te allen tijde voldaan wordt aan de door de wetgever gestelde eisen;
 - d. de verkoop van plaatsbewijzen aan de reizigers en de afdracht van de vervoeropbrengsten aan Arriva.
 - e. het invullen van het aantal reizigers op de daarvoor bedoelde formulieren;
 - f. het dagelijks invullen van de kilometerstand.

Artikel 4 - De buurtbus

1. De Buurtbusvereniging zal in de buurtbus maximaal 8 personen vervoeren.
2. De buurtbus wordt door de Buurtbusvereniging tijdens de nacht en in het weekend op een veilige plaats, deugdelijk afgesloten, gestald.
3. De Buurtbusvereniging draagt zorg voor het dagelijks tanken van de buurtbus en voor het wekelijks in- en extern reinigen van de buurtbus.
4. Arriva draagt zorg voor het onderhoud van en herstel van schade aan de buurtbus.
5. Arriva draagt zorg voor de verzekering van de buurtbus en voor de nakoming van de wettelijke verplichtingen die gelden voor de eigenaar van een voertuig.
6. Arriva draagt zorg voor een reserve bus welke ingezet kan worden bij groot onderhoud, pech en schade.
7. De buurtbus mag alleen worden gebruikt voor de in artikel 1 genoemde buurtbuslijn en mag dus niet voor andere doelen worden gebruikt, tenzij Arriva hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 5 - De dienstregeling

1. Arriva is verantwoordelijk voor het maken van de Dienstregeling. De Buurtbusvereniging draagt zorg voor het inroosteren van chauffeurs op de dienstregeling.

2. De dienstregeling kan in principe eenmaal per jaar worden gewijzigd. De invoering van een gewijzigde dienstregeling vindt uitsluitend gelijktijdig met de wijziging van de algemene dienstregeling van de concessie Brabant West.

Artikel 6 - De chauffeurs

1. De Buurtbusvereniging voert het vervoer met de buurtbus uit met vrijwillige chauffeurs die in het bezit zijn van een geldig rijbewijs en beschikken over een geldige geneeskundige verklaring.
2. De chauffeurs zijn tenminste 21 en maximaal 78 jaar. Het rijden op de buurtbus stopt derhalve uiterlijk op de dag dat de chauffeur 79 wordt.
3. De geneeskundige verklaring wordt na een lichamelijke en geestelijke keuring afgegeven door een gecertificeerde arts.
4. Indien een buurtbuschauffeur naar de mening van Arriva niet langer gehandhaafd kan blijven om welke reden ook, treedt Arriva in overleg met de Buurtbusvereniging.
5. Door de Buurtbusvereniging zal met haar vrijwilligers een vrijwilligersconvenant worden afgesloten, minimaal conform het concept zoals dat als bijlage B aan deze overeenkomst is gehecht. Het is de Buurtbusvereniging toegestaan aanvullingen op te nemen in het vrijwilligersconvenant zolang de bepalingen niet in strijd zijn met hetgeen is opgenomen in bijlage B.
6. Voordat de vrijwilliger als chauffeur wordt ingezet op de buurtbus zal hem of haar rijvaardigheidstest worden afgenomen door een erkende rijschoolhouder.

Artikel 7 - Plaatsbewijzen

1. Ten tijde van ondertekening van deze overeenkomst zijn naast OV-jaarkaarten en OV-abonnementen, Arriva plaatsbewijzen geldig. De Buurtbusvereniging ontvangt deze plaatsbewijzen in consignatie van Arriva. Aanvulling van verkochte plaatsbewijzen vindt plaats tegen betaling
2. De Buurtbusvereniging draagt er zorg voor dat uitsluitend reizigers worden vervoerd die in het bezit zijn van een geldig plaatsbewijs. Het is de Buurtbusvereniging alleen toegestaan door Arriva verstrekte plaatsbewijzen te verkopen.
3. De buurtbusvereniging houdt een administratie bij van de verkoop van plaatsbewijzen. Arriva ontvangt maandelijks een kopie van deze administratie van de Buurtbusvereniging.
4. De verrekening van de opbrengsten uit kaartverkoop met Arriva vindt tenminste een keer per jaar plaats, in elk geval bij een wijziging van de tarieven, op door Arriva te bepalen tijdstippen.

5. De OV-chipkaart is ook in de buurtbus geldig. Arriva zorgt voor de benodigde apparatuur, te weten de 'OV-chipkaart handheld', Arriva zal de Buurtbusvereniging over de werking hiervan instructies geven

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en verzekeringen

1. De Buurtbusvereniging is jegens derden (daaronder mede begrepen de vrijwilligers) verantwoordelijk voor haar activiteiten in verband met de uitvoering van deze overeenkomst en voor schade die daaraan toegerekend moet worden. Van deze aansprakelijkheid is uitgezonderd schade aan de buurtbus en/of veroorzaakt door de buurtbus en waarvoor Arriva een aansprakelijkheidsverzekering volgens de WAM heeft afgesloten.
2. Arriva is jegens derden verantwoordelijk voor haar activiteiten in verband met de uitvoering van deze overeenkomst en voor schade die daaraan toegerekend moet worden.
3. Door Arriva zijn ten behoeve van het buurtbusproject de volgende verzekeringen afgesloten:
 - aansprakelijkheidsverzekering voor het voertuig volgens de WAM (Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigenverzekering). Dit verzekert de eigenaar van het voertuig voor schade toegebracht aan derden buiten de bus (verkeersdeelnemers) of derden in de bus (reizigers);
 - Collectieve Ongevallenverzekering Buurtbusvrijwilligers, op grond waarvan gedurende een rit de vrijwilligers tot een bepaald bedrag zijn verzekerd tegen blijvende gevolgen van een ongeval (overlijden, gehele of gedeeltelijke invaliditeit);
 - Schadeverzekering voor Bestuurders (degene die de buurtbus bestuurt) tijdens een ongeval welke de bestuurder overkomt tijdens deelname aan het verkeer in opdracht van de Buurtbusvereniging of Arriva of in het kader van zijn of haar werkzaamheden voor de Buurtbusvereniging of Arriva;
 - Aansprakelijkheidsverzekering ter vrijwaring van de vrijwilligers van aansprakelijkheid in relatie tot diensten die zij verrichten in hun functie van vrijwilliger bij de Buurtbusvereniging.

Artikel 9 – Financiën

1. Arriva betaalt jaarlijks € 6.000,- per buurtbus aan de betreffende Buurtbusorganisatie ter dekking van de onkosten (zoals eindpuntvoorzieningen, stalling, reiskosten, kosten van bijeenkomsten) en voor het in stand houden van de sociale structuur. Het bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Bij ontbinding van de Buurtbusvereniging kan de provincie Noord-Brabant Arriva verzoeken om niet bestede gelden van de jaarlijkse bijdrage terug te vorderen en in te zetten in de Concessie. Bij onregelmatigheden en onenigheden over besteding en terugvordering wordt in onderling overleg tussen de provincie Noord-Brabant en Arriva bepaald welke actie wordt ondernomen.
2. Daarnaast draagt Arriva de kosten voor de medische keuringen, rijvaardigheidstesten alsmede van de noodzakelijke verzekeringen ten behoeve van de chauffeurs en de vereniging.
3. Ook de kosten voor onderhoud, wassen en brandstof komen voor rekening van Arriva.

Artikel 10 - Externe communicatie

1. Arriva verzorgt de externe communicatie over het buurtbusproject, zoals:
 - a. communicatie over wijzigingen van de dienstregeling
 - b. communicatie over tarieven en reisproducten
 - c. communicatie over marketingacties
 - d. communicatie over stremmingen op de route
 - e. bekendmaking van (wijziging) de dienstregeling, en op de haltes op de route.
2. De communicatie vindt plaats via de (lokale) media, het internet, of via de lokale verkooppunten van Arriva (de Arriva store). In overleg met de Buurtbusvereniging kan communicatie over het buurtbusproject ook via andere kanalen plaatsvinden.
3. Communicatie door de Buurtbusvereniging over zaken aangaande de uitvoering van het openbaar vervoer vindt uitsluitend plaats na afstemming met en instemming van Arriva.

Artikel 11. Klachtenafhandeling

1. De door Arriva ontvangen klachten over het buurtbusproject worden door Arriva beantwoord nadat de Buurtbusvereniging in de gelegenheid is gesteld hierop te reageren. Arriva en de Buurtbusvereniging kunnen met elkaar afspreken dat bepaalde klachten rechtstreeks door de Buurtbusvereniging worden afgehandeld.
2. Partijen stellen elkaar op de hoogte van de wijze van afhandeling van klachten.

Artikel 12 – Bekeuringen

1. Verkeersboetes vanwege snelheidsovertredingen tot en met 4 kilometer per uur (na correctie van de gemeten snelheid) zijn voor rekening van Arriva.
2. De Buurtbusvereniging draagt zorg voor de betaling van bekeuringen voor andersoortige overtredingen of boetes vanwege snelheidsoverschrijdingen van meer dan 4 kilometer per uur (na correctie van de gemeten snelheid) van haar vrijwillige chauffeurs.

Artikel 13 - Procedure schade en storingen

1. De Buurtbusvereniging draagt er zorg voor dat voor elke schade veroorzaakt door of ontstaan aan de buurtbus een Europees of intern schadeformulier wordt ingevuld en dat deze schade wordt gemeld aan Arriva.
2. Technische storingen die onmiddellijke actie verlangen worden door De Buurtbusvereniging gemeld aan de contactpersoon van Arriva of aan de centrale verkeersleiding van Arriva, alsmede aan de contactpersoon van de onderhoudspartij..

3. Technisch storingen die geen onmiddellijke actie verlangen worden gemeld bij de coördinator van de buurtbusvereniging.

Artikel 14 - Overleg en contactpersonen en mededelingen

1. De Buurtbusvereniging en Arriva overleggen periodiek met elkaar over de aangelegenheden die in deze overeenkomst tussen hen zijn overeengekomen.
2. Voor de uitvoering van deze overeenkomst wijzen partijen een vaste contactpersoon en een vaste coördinator aan:

Voor Arriva:

De heer G. Boleij

Mob: +31 (0)6 55715951

e-mail: g.boleij@arriva.nl

De heer J. van Vugt

Mob: + 31 (0)6 21479027

e-mail: jacques.vanvugt@arriva.nl

Voor de Buurtbusvereniging:

De heer C.M.M. Musters

Lindestraat 61

5151 AM Drunen

3. Kennisgevingen die voortvloeien uit het bepaalde in deze overeenkomst worden schriftelijk of per email gedaan aan de daartoe aangewezen contactpersonen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk of per email zijn bevestigd.

Artikel 15 - Beëindiging overeenkomst

1. Deze overeenkomst eindigt:
 - a. door beëindiging van de Concessie Brabant-West, om welke reden ook;
 - b. door beëindiging van het buurtbusproject ten gevolge van een besluit van de Buurtbusvereniging;
 - c. door beëindiging van het buurtbusproject ten gevolge van een besluit van de provincie Noord-Brabant
 - d. in onderling overleg tussen partijen;
 - e. door schriftelijke opzegging door een partij aan de wederpartij, indien de wederpartij na ingebrekestelling en na het verstrijken van de in de ingebrekestelling gestelde redelijke termijn in ernstige mate in gebreke is gebleven bij de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst

Artikel 16 – Geschillenbeslechting

1. Indien sprake is van een geschil in verband met deze overeenkomst, zullen partijen hierover in overleg treden om te bezien of een minnelijke oplossing kan worden gevonden.

2. Indien partijen in onderling overleg niet tot een oplossing komen en het geschil zijn oorsprong heeft in of samenhangt met het bepaalde in bijlage A bij deze overeenkomst, leggen partijen het geschil ter beslissing voor aan de concessieverlener.
3. Indien het bepaalde in lid 2 niet van toepassing is of de provincie geen beslissing wenst te nemen, is elke partij bevoegd het geschil ter beslissing aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 17 – Slotbepalingen

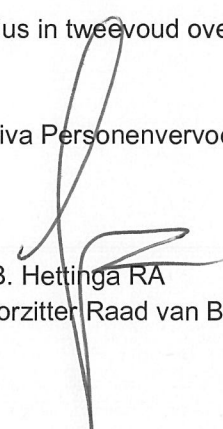
1. Indien zich feiten of omstandigheden voordoen waarin deze overeenkomst niet voorziet, zullen partijen in goed onderling overleg tot een nadere regeling trachten te komen.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

5/10

Aldus in tweevoud overeengekomen te Heerenveen/Elshout op ... en... 2015

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

Buurtbusvereniging D'n Elshout en omstreken



A.B. Hettinga RA
Voorzitter Raad van Bestuur

C.M.M. Musters
Voorzitter

H.P.M. van Engelen
Secretaris

Bestek Aanbesteding Openbaar Vervoer Noord-Brabant

-
- C.6.38 Bussen zijn voorzien van een dodehoekspiegel.
-
- C.6.39 Bussen zijn uitgerust met diverse voorzieningen voor (actuele) reisinformatie: zie artikel C.9.24 tot en met C.9.30.
-
- C.6.40 Bussen zijn voorzien van apparatuur met betrekking tot de OV-chipkaart: zie artikel C.8.1 tot en met C.8.7.
-

Technische en aanvullende eisen Buurtbussen en Buurtbusorganisaties

Buurtbuslijnen maken deel uit van de Concessie. Deze lijnen worden geëxploiteerd door Buurtbusorganisaties (meestal: verenigingen) en gereden door vrijwillige chauffeurs.

-
- C.6.41 De Concessiehouder is verantwoordelijk voor:
- Het organiseren van één aanspreekpunt per Concessiehouder voor de buurtbusaangelegenheden (de buurtbuscoördinator);
 - Een adequate en professionele ondersteuning van de bestaande en eventueel nieuw op te richten Buurtbusorganisaties.
 - De Dienstregeling van de Buurtbuslijnen, waarbij de Buurtbusorganisaties zelf zorgen voor het inroosteren van chauffeurs;
 - Het verschaffen van informatie over de Dienstregeling en het behandelen van klachten van reizigers;
 - De veiligheid en toegankelijkheid van de Buurtbus;
 - Opleiding en (technische) ondersteuning bij de OV-chipkaartapparatuur;
 - Brandstof voor de Buurtbus;
 - Onderhoud en reparatie van de Buurtbus;
 - Het vrijwaren van de vrijwilligers van aansprakelijkheid in relatie tot diensten die zij verrichten in hun functie van vrijwilliger bij de Buurtbusorganisatie;
 - Het opstellen en afsluiten van vrijwilligersconvenanten met de vrijwilligers van de Buurtbusorganisaties waarmee de relatie tussen Concessiehouder en de vrijwilligers van de Buurtbusorganisatie wordt geregeld en de vrijwilligers in kennis worden gebracht van de rechten en plichten die behoren bij de uitvoering van hun functie. In de bijlage D17 is het huidige convenant bijgevoegd;
 - Het afsluiten van de noodzakelijke verzekeringen;
 - (Medische) keuringen en rijvaardigheidstesten voor de vrijwilligers;
 - Het voldoen aan de maximale leeftijdsgrens van 78 jaar voor chauffeurs;
 - Noodzakelijke bijscholing of extra cursussen van de vrijwillige chauffeurs;
 - Ondersteuning bij juridische en fiscale kwesties.
-
- C.6.42 De Concessiehouder houdt een jaarlijkse buurtbusbijeenkomst en bespreekt en evalueert jaarlijks met de Buurtbusorganisaties de Dienstregeling van de Buurtbuslijnen.
-
- C.6.43 De Concessiehouder stelt voldoende Buurtbussen beschikbaar om de Dienstregeling te kunnen uitvoeren. Bij technische mankementen stelt de Concessiehouder binnen een uur een vervangende Buurtbus beschikbaar.
-

- C.6.44 De Concessiehouder betaalt jaarlijks € 6.000,- per Buurtbus aan de betreffende Buurtbusorganisatie ter dekking van de onkosten (zoals bijvoorbeeld eindpuntvoorzieningen, stalling, reiskosten, kosten van bijeenkomsten) en voor het in stand houden van de sociale structuur. Zie hiervoor ook paragraaf E.3.10 van deel E Financiële bepalingen. Het bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Bij ontbinding van de Buurtbusorganisatie kan de Provincie de Concessiehouder verzoeken om niet bestede gelden terug te vorderen en in te zetten in de Concessie. Bij onregelmatigheden en onenigheden over besteding en terugvordering wordt in onderling overleg tussen Provincie en Concessiehouder bepaald welke actie wordt ondernomen.
- C.6.45 De Buurtbussen zijn als zodanig herkenbaar door de aanduiding Buurtbus op voorzijde en zijkanten van de Buurtbus.
- C.6.46 Het lijnnummer en de bestemmingsaanduiding zijn op -in ieder geval- de voorzijde van de Buurtbus aangebracht met een matrixbord.
- C.6.47 De Buurtbussen zijn voorzien van:
- Een automatische transmissie;
 - Acht zitplaatsen voor reizigers, waarvan er minimaal één geschikt is voor mindervalide reizigers. Deze zitplaats is aangegeven met een sticker en heeft een afwijkende kleur stoelbekleding;
 - All-weatherbanden, dan wel, afhankelijk van het seizoen, zomerbanden respectievelijk winterbanden;
 - Airconditioning. Deze eis geldt niet voor Zero emissie voertuigen. Zero emissie voertuigen die als Buurtbus worden ingezet zijn minimaal voorzien van een klimaatbeheersingssysteem, waarmee de temperatuur onder alle omstandigheden aangenaam is voor de Reizigers en alle delen van de Buurtbus goed geventileerd zijn;
 - Elektrische instapdeur;
 - Hydraulisch verende chauffeursstoel;
 - Separatieruit achter de chauffeursstoel;
 - Een handsfree telefoon waarmee onder andere met de verkeersleiding, de politie en met andere Buurtbussen kan worden gecommuniceerd;
 - Technische systemen ten behoeve van reizigersinformatie met GOVI en met DRIS.
- C.6.48 De Buurtbussen voldoen aan de eisen op basis van de Wet gelijke behandeling en het bijbehorende Besluit toegankelijkheid van het openbaar vervoer (van 31 maart 2011).
- C.6.49 De Buurtbussen zijn geschikt voor het vervoer van rolstoelgebruikers: hetzij door een Lagevloer en een (handbediende of elektrische) rolstoelplank, hetzij door de aanwezigheid van een rolstoellift. In de Buurtbus is ruimte voor één handbediende rolstoel. De rolstoelplaats mag niet ten koste gaan van één of meer van de acht voorgeschreven zitplaatsen.
- C.6.50 De Concessiehouder krijgt de beschikking over de mobiele OV-chipkaartapparatuur die de Provincie reeds voor de huidige concessie heeft aangeschaft ten behoeve van de Buurtbussen (zie bijlage D18). Eventuele extra benodigde mobiele in- en uitcheckapparatuur en nieuw aan te schaffen in- en uitcheckapparatuur komen voor rekening van de Concessiehouder.
- C.6.51 Het is de Concessiehouder en/of de Buurtbusorganisatie toegestaan reclame te voeren op de Buurtbus, mits deze voldoet aan de regels van het betamelijke en aan de bepalingen die in het huisstijlhandboek zijn opgenomen (zie bijlage D15). De kosten die hiermee zijn gemoeid en de inkomsten die hieruit voortvloeien zijn volledig voor rekening van/komen volledig toe aan de betreffende Buurtbusorganisatie.